

الشروط والأحكام لمستفيدي الخدمات البريدية
Terms and Conditions for Postal Services' Beneficiaries

Naqel closed joint stock company sole shareholder
7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد
٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الفاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩١ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

First Article: Definitions

The following terms have the meanings assigned to them below in applying these terms and conditions, unless the context requires otherwise:

- 1. Service Provider:** NAQEL Express Company, its subsidiaries, branches, or agents.
- 2. Postal material:** Parcels, postal items, and so forth.
- 3. Beneficiary:** Any natural or juridical person who benefits from postal services (might be the sender or the addressee, depending on the circumstances).
- 4. Sender:** The original sender specified in the air waybill or service contract, regardless of his capacity, whether he is the beneficiary himself, someone representing him, or acting in his place, or someone who has the appropriate authority to send shipments by virtue of his connection to the beneficiary.
- 5. Consignee:** means the recipient or consignee specified in the service contract or air waybill.
- 6. Service contract, bill of lading, or airway bill:** It is a non-negotiable document attached to the postal item sent from the point of dispatch to the destination, and it also constitutes a contract for the carriage of the relevant postal item.
- 7. Delay:** means the service provider's delay in delivering the postal item to the addressee for a period of more than thirty days, for reasons due to the service provider's erroneous.
- 8. Actual weight:** How much the package weighs on the scale.
- 9. Volumetric weight:** length x width x height (cm) divided by 5000.

المادة الأولى: التعريفات

يكون للمصطلحات التالية المعاني المخصصة لها أدناه في تطبيق هذه الشروط والأحكام، ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:

- 1. مقدم الخدمة:** شركة ناقل أو شركاتها التابعة أو فروعها أو وكلائها.
- 2. المادة البريدية:** الطرود، والبعثات البريدية، وما في حكمهما.
- 3. المستفيد:** أي شخص طبيعي أو اعتباري يستفيد من الخدمات البريدية. (قد يكون المرسل أو المرسل إليه).
- 4. المرسل:** يُقصد به المرسل الأصلي المحدد في وثيقة الشحن الجوي أو عقد الخدمة، أي كانت صفته سواء أكان هو المستفيد نفسه أو من يمثله أو يقوم مقامه أو من يملك الصلاحية المناسبة لإرسال الشحنات بحكم ارتباطه بالمستفيد.
- 5. المرسل إليه:** يُقصد به المستلم أو المرسل إليه المحدد في عقد الخدمة أو وثيقة الشحن الجوي.
- 6. عقد الخدمة أو وثيقة الشحن أو البوليصة:** هي وثيقة غير قابلة للتداول مرفقة بالمادة البريدية المرسلة من نقطة الإرسال إلى الوجهة، كما أنها تُشكل عقداً بشأن نقل المادة البريدية ذات الصلة.
- 7. التأخير:** يقصد به تأخير مقدم الخدمة في تسليم المادة البريدية إلى المرسل إليه لمدة تزيد عن ثلاثون يوماً، لأسباب ترجع إلى خطأ مقدم الخدمة وحده.
- 8. الوزن الفعلي:** مقدار وزن العبوة على الميزان.
- 9. الوزن الحجمي:** الطول × العرض × الارتفاع (سم) مقسوماً على 5000.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

Second Article: Introduction

This document, along with the documents referred to in it, represent the terms and conditions related to the services provided by NAQEL Express Company and the limits of the company's responsibility for any case of loss, damage, delay, wrong delivery, or non-delivery that occurs to the shipment during its transportation and requires the submission of a claim notice by the customer within a specified period clarified in these documents, the customer must read these conditions carefully and must request insurance cover for the shipment if it is of high financial value.

Third Article: Scope of application of the document

1. These terms and conditions apply to beneficiaries of NAQEL Express Company's services (if and wherever available). These services may be modified from time to time by NAQEL Express after obtaining the approval of the General Transport Authority.
2. In the event of a discrepancy or contradiction between these terms and conditions and the terms and conditions found in the air waybill, cargo manifest, shipping card, or other transit documents; these terms and conditions shall govern, prevail, and apply to the beneficiary.

Fourth Article: Fill out and sign the air waybill

1. The beneficiary shall acknowledge that the air waybill is not negotiable and acknowledge that it has been prepared by the sender or by the service provider on behalf of the sender.
2. If the sender prepares the air waybill, he bears responsibility for the data and information it contains; but if the service provider prepares it on his behalf, the sender bears responsibility for providing the correct data to ensure that it is prepared correctly.

المادة الثانية: مقدمة

تمثل هذه الوثيقة مع الوثائق المشار إليها فيها الشروط والأحكام المتعلقة بالخدمات المقدمة من شركة ناقل و حدود مسؤولية الشركة عن أية حالة فقدان أو تلف أو تأخير أو تسليم خاطئ أو عدم تسليم يحدث للشحنة أثناء نقلها ويتطلب تقديم إشعار مطالبة من قبل العميل خلال مدة محددة موضحة في تلك الوثائق، ويجب على العميل أن يقرأ هذه الشروط بكل دقة و يجب أن يطلب غطاء تأميني على الشحنة إذا كانت ذات قيمة مادية عالية.

المادة الثالثة: نطاق تطبيق الوثيقة

- 1- تطبق هذه الشروط والأحكام على مستفيدي خدمات شركة ناقل (إذا توفرت وحيثما وجدت). ويمكن تعديل هذه الخدمات من وقت لآخر من قبل شركة ناقل بعد أخذ موافقة الهيئة العامة للنقل.
- 2- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين هذه الشروط والأحكام وبين البنود والشروط الموجودة في بوليصة الشحن الجوي أو بيان الشحنات أو بطاقة الشحن أو وثائق الترانزيت الأخرى فإن هذه الشروط والأحكام هي التي تحكم وتسود وتسري بمواجهة المستفيد.

المادة الرابعة: تعبئة وتوقيع بوليصة الشحن

- 1- يقر المستفيد بأن بوليصة الشحن هذه ليست قابلة للتفاوض كما يقر بأنه قد تم إعدادها بواسطة المرسل أو من قبل مقدم الخدمة بالنيابة عن المرسل.
- 2- في حال قام المرسل بإعداد بوليصة الشحن فإنه يتحمل مسؤولية ما تضمنت من بيانات ومعلومات، أما في حال قام مقدم الخدمة بإعدادها نيابة عنه فيتحمل المرسل مسؤولية تقديم البيانات الصحيحة لضمان إعدادها بشكل صحيح.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia

Short Address. REQA7924

P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia

Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444

C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003

Paid Capital of. 200,000,000 SAR

Email. info@naqel.com.sa

Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨

العنوان المختصر REQA7924

صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية

الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤

سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩١ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣

رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa

الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

3. The Sender shall acknowledge that he is the owner of the goods transported or that he is authorized to ship on behalf of the owner of the goods and acknowledge that he hereby accepts these terms and conditions for himself and by proxy or on behalf of any person who has an interest in the shipment.
4. The sender is obligated to attach documents such as an invoice, packing list, or any other legal document that will facilitate the movement of the postal item as well as certify its value in case any claims are submitted.
5. The sender is obligated to fill and affix all multi-package labels to the postal item to ensure clarity and accuracy of shipping information and procedures. The number of packages mentioned in the air waybill must match the number of stickers used. As the sender is obligated to refrain from recording two different numbers for one piece on the air waybill/shipping document.
6. Both the sender and the addressee are obligated to sign clearly on the shipping document/air waybill, and any appropriate means that the service provider deems appropriate might be used instead of signing, such as verification through technical means or any other means of proof that the service provider deems appropriate.

Fifth Article: Packaging

1. The sender shall take the responsibility of packaging the postal item securely to be sent to the specified destination in good condition.
2. The sender shall guarantee that the postal item will be delivered to the service provider in good condition and wrapped in appropriate packaging materials suitable for transportation and compatible with the nature of the materials to be shipped and the handling and shipping procedures.

- 3- يقر المرسل بأنه مالك البضاعة المنقولة أو أنه مخول بالشحن نيابةً عن مالك البضاعة، كما يقر أنه يقبل بموجب ذلك هذه الشروط والأحكام على نفسه وبالوكالة أو النيابة عن أي شخص لديه مصلحة في الشحنة.
- 4- يلتزم المرسل بإرفاق وثائق مثل الفاتورة أو قائمة التعبئة أو أي مستند قانوني آخر من شأنه أن يسهل حركة المادة البريدية فضلاً عن المصادقة على قيمتها تحسباً لتقديم أي مطالبات.
- 5- يلتزم المرسل بتعبئة ولصق جميع ملصقات الطرود المتعددة على المادة البريدية لضمان الوضوح والدقة في معلومات وإجراءات الشحن. ويجب أن يتطابق عدد الطرود المذكورة في وثيقة الشحن الجوي مع عدد الملصقات المستخدمة و يلتزم المرسل بالامتناع عن تسجيل عددين مختلفين لقطعة واحدة على وثيقة الشحن الجوي / وثيقة الشحن.
- 6- يلتزم كل من المرسل والمرسل إليه بالتوقيع بشكل واضح على وثيقة الشحن / وثيقة الشحن الجوي، ويجوز استخدام أي وسيلة مناسبة يراها مقدم الخدمة بدلاً عن التوقيع، كالتحقق من خلال الوسائل التقنية أو أي وسيلة إثبات أخرى يراها مقدم الخدمة مناسبة.

المادة الخامسة: التعبئة والتغليف

- 1- يتحمل المرسل مسؤولية تغليف المادة البريدية بشكل آمن لإرسالها إلى الوجهة المحددة بحالة جيدة.
- 2- يضمن المرسل تسليم المادة البريدية لمقدم الخدمة بحالة جيدة ومغلقة بمواد تغليف مناسبة تصلح للنقل وتتناسب مع طبيعة المواد المطلوب شحنها وإجراءات المناولة والشحن.

- 3.The service provider may refuse to ship items received without proper packaging materials or reject any claim arising therefrom in the event of damage or otherwise.
- 4.The sender shall guarantee not to ship any dangerous goods, prohibited materials, or materials that require special care without obtaining prior written approval from the service provider.

Sixth Article: Sending and delivering postal materials

- 1.Delivery of the postal item shall be by the service provider delivering the postal item to the national address of the addressee or the agreed upon in the service provision contract. The service provider is not obligated to deliver it to the addressee at any other address, unless a request is made to amend the address in accordance with the procedures and rules announced on the service provider's platforms; and if the postal item delivered in this manner, the beneficiary shall not claim mis-delivery.
- 2.The beneficiary to whom postal materials don't belong are delivered, or found, is obligated to inform the service provider through NAQEL Express' means of communication.
- 3.The addressee is obligated to return any postal items received by mistake within 24 hours from the date of receipt of the postal item.
- 4.If the postal item cannot be delivered due to the recipient's refusal to receive it, or for any other reason attributable to the beneficiary, then in this case the rules and procedures for dealing with undeliverable items announced on the service provider's platforms shall apply.

- 3- لمقدم الخدمة رفض شحن المواد المستلمة دون مواد تغليف مناسبة أو رفض أي مطالبة ناشئة عنها في حالة حدوث ضرر أو غير ذلك.
- 4- يضمن المرسل عدم شحن أي بضائع خطيرة أو مواد محظورة أو التي تحتاج عناية خاصة دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من مقدم الخدمة.

المادة السادسة: إرسال وتسليم المواد البريدية

- 1- يتحقق تسليم المادة البريدية بتسليم مقدم الخدمة المادة البريدية إلى العنوان الوطني للمرسل إليه أو المتفق عليه في عقد تقديم الخدمة ، ولا يكون ملزماً بتسليمها للمرسل إليه على أي عنوان آخر، ما لم يتم طلب تعديل العنوان وفقاً للإجراءات والقواعد المعلن عنها في منصات مقدم الخدمة وإذا تحقق التسليم بهذه الطريقة ، فلا يجوز للمستفيد الاحتجاج بالتسليم الخاطئ.
- 2- يلتزم المستفيد الذي سلمت إليه مواد بريدية لا تخصه، أو عثر عليها أن يبلغ مقدم الخدمة عن طريق إحدى وسائل التواصل المعتمدة.
- 3- يلتزم المرسل إليه بإعادة أي مواد بريدية وصلت له عن طريق الخطأ وذلك خلال 24 ساعة من تاريخ تسلمه المادة البريدية
- 4- إذا تعذر تسليم المادة البريدية بسبب رفض المرسل إليه استلامها، أو لأي سبب آخر عائد للمستفيد، فهذه الحالة تطبق قواعد وإجراءات التعامل مع المواد التي تعذر تسليمها المعلنه في منصات مقدم الخدمة.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

5. The beneficiary has the right to request to return the postal item or to modify the address of the addressee before it is delivered. In this case, the rules and procedures for requesting the return of the postal item or to modify the addressee announced on the service provider's platforms shall apply.
6. The service provider may impose a fee on the beneficiary in exchange for making a correction or amendment to the address of the addressee or when requesting a return of the postal item.
7. The service provider shall allow the beneficiary to cancel the delivery request and recover the financial fee, provided that the cancellation request is made within (3 hours) starting from the time of receipt of the postal item. In the event of cancellation after this period, the financial fee is due to the service provider and non-refundable.
8. The service provider shall notify the beneficiary if the cancellation of the request is accepted through the means it deems appropriate.
9. The service provider does not bear any responsibility under any circumstances for any claim related to the confiscation or seizure of the shipment during the transportation process by customs and/or any other governmental entity, and the sender shall bear all responsibility, including any violations, fines, etc.
10. If a violation or fine is imposed due to the shipment provided by the beneficiary, due to providing incorrect information by the beneficiary, due to because violating these terms and conditions by the beneficiary; the beneficiary is obligated to compensate the service provider for any resulting violation or fine.

- 5- يحق للمستفيد طلب استرداد المادة البريدية أو تعديل عنوان المرسل إليه قبل تسليمها و بهذه الحالة تطبق قواعد وإجراءات طلب إعادة المادة البريدية، أو تعديل العنوان المرسل إليه المعلنة في منصات مقدم الخدمة.
- 6- لمقدم الخدمة فرض أجر على المستفيد مقابل إجراء تصحيح أو تعديل على عنوان المرسل إليه أو عند طلب استرداد المادة البريدية.
- 7- يتيح مقدم الخدمة إمكانية إلغاء طلب التوصيل من قبل المستفيد و استرداد المقابل المالي، على أن يكون طلب الإلغاء خلال (3 ساعات) تبدأ من وقت استلام المادة البريدية، وفي حال الإلغاء بعد هذه المدة فيكون المقابل المالي مستحقاً لمقدم الخدمة و غير مسترد.
- 8- يقوم مقدم الخدمة بإشعار المستفيد في حال قبول إلغاء الطلب عبر الوسيلة التي يراها مناسبة.
- 9- لا يتحمل مقدم الخدمة أي مسؤولية تحت أي ظرف من الظروف عن أية مطالبة تتعلق بمصادرة الشحنة أو حجزها خلال عملية النقل من قبل الجمارك و/أو أي جهة حكومية أخرى و يتحمل المرسل وحده كامل المسؤولية بما في ذلك أي مخالفات أو غرامات أو غيرها.
- 10- في حال تم فرض مخالفة أو غرامة بسبب الشحنة التي قدمها المستفيد أو بسبب تقديم المستفيد لمعلومات غير صحيحة أو بسبب مخالفة المستفيد لهذه الشروط والأحكام فليتزم المستفيد بتعويض مقدم الخدمة عن أي مخالفة أو غرامة ناتجة عن ذلك.

11. The Service Provider may refuse, detain, cancel, postpone, or return any shipment at any time if it is likely to cause damage delay to postal materials or other individuals, or if its transportation is prohibited by regulations, if it is in violation of these terms and conditions; whereas accepting a particular postal item by the service provider, initial acceptance, does not mean that this postal item is compatible with the applicable regulations or that it conforms to the current conditions.

Seventh Article: Weight subject to duties, and making amendments to invoices and air waybill

1. Postal items are charged according to the actual weight or volumetric weight, whichever is higher.
2. Volumetric weight is calculated as follows - length x width x height (cm) divided by 5000.
3. At the time of delivery of the postal item to NAQEL Express, the customer shall be responsible for the accuracy of the weights, dimensions, and sizes mentioned in the air waybill.
4. If the chosen service or the weight entered is incorrect, NAQEL Express has the right, promptly accomplish the service, to make appropriate corrections to the air waybill and/or appropriate amendments to the invoice at any time, and it is also entitled to charge the handling fees for making such corrections or modifications to the sender, notifying him of the change by any appropriate means.

Eighth Article: Inspection of postal material and security procedures

1. The beneficiary shall accept that the service provider may open, inspect, and examine the postal item at any time during transportation without prior notice, and the beneficiary's approval of these terms and conditions constitutes approval of that.

11- يجوز لمقدم الخدمة رفض أية شحنة أو توقيفها أو إلغائها أو تأجيلها أو إعادتها في أي وقت إذا كان من المحتمل أن تسبب تلفاً أو تأخيراً للمواد البريدية أو الأشخاص الآخرين أو إذا كان نقلها محظوراً حسب الأنظمة أو إذا كانت مخالفة لهذه الشروط والأحكام، حيث إن قبول مقدم الخدمة لمادة بريدية معينة -قبولاً مبدئياً- لا يعني أن هذه المادة البريدية متوافقة مع الأنظمة المطبقة أو أنها مطابقة للشروط الحالية.

المادة السابعة: الوزن الخاضع للرسوم، وإجراء التعديلات على الفواتير وبوليصة الشحن

1. تُفرض الرسوم على المادة البريدية بحسب الوزن الفعلي أو الوزن الحجمي، أيهما أكبر.
2. يُحتسب الوزن الحجمي على النحو التالي - الطول × العرض × الارتفاع (سم) مقسوماً على 5000.
3. في وقت تسليم المادة البريدية إلى شركة ناقل، يكون العميل مسؤولاً عن دقة الأوزان والأبعاد والأحجام المذكورة في وثيقة الشحن.
4. إذا كانت الخدمة المختارة أو الوزن المدخل غير صحيح، فيحق لشركة ناقل من جهتها -لسرعة إنجاز الخدمة- أن تجري التصحيحات المناسبة على بوليصة الشحن الجوي و/أو التعديلات المناسبة على الفاتورة في أي وقت، كما يحق لها تحميل رسوم المناولة الخاصة بالقيام بمثل هذه التصحيحات أو التعديلات على المرسل، مع إشعاره بالتغيير بأي وسيلة مناسبة.

المادة الثامنة: فحص المادة البريدية والإجراءات الأمنية

1. يقبل المستفيد بأن لمقدم الخدمة فتح المادة البريدية ومعاينتها وفحصها في أي وقت أثناء النقل دون إشعار مسبق ويعد موافقة المستفيد على هذه الشروط والأحكام بمثابة الموافقة على ذلك.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٣ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

2. The beneficiary shall be aware that in some cases of inspection and examination, the competent authorities may initiate investigation and examination of the postal material.
3. The beneficiary shall accept that the service provider has the right to apply random X-ray scanning of sent postal materials, and the beneficiary has no right to claim compensation for any damages as a result of this security measure.
4. The beneficiary acknowledges that the postal item conforms to the transportation procedures across NAQEL Express network and conforms to any national and international laws or regulations as well as the International Air Transport Association's rules and regulations.
5. The service provider may refrain from shipping smuggled or counterfeit goods, dangerous goods, or prohibited goods.
6. The service provider has the right to amend the conditions of inspection, examination, and security procedures, with or without the beneficiary's approval.

Ninth Article: Seizing and preserving postal items

1. The service provider may reserve postal items until it fulfills its right to receive the service fees, or any debts or other fees owed to it.
2. In the event that the rights of the service provider stipulated in Paragraph (1) of this Article are not fulfilled, or in the event that the beneficiary does not receive the postal item, or in any other case that prevents the beneficiary from receiving the postal item; the service provider shall keep the postal item for a period of (90) days starting from the end date of the delivery deadline.

2. يعلم المستفيد بأن بعض حالات المعاينة والفحص، قد تُبأشر من قبل الجهات المختصة بالتحقيق في المادة البريدية وفحصها.
3. يقبل المستفيد بأن لمقدم الخدمة الحق في تطبيق المسح العشوائي بأشعة اكس للمواد البريدية المرسله، ولا يحق للمستفيد المطالبة بالتعويض عن أية تلفيات نتيجة لهذا الإجراء الأمني.
4. يقر المستفيد بأن المادة البريدية مطابقة لإجراءات النقل عبر شبكة شركة ناقل ومطابقة أيضاً لأي قوانين أو أنظمة وطنية ودولية فضلاً عن لوائح وقوانين اتحاد النقل الجوي الدولي.
5. لمقدم الخدمة الامتناع عن شحن البضائع المهربة، أو المقلدة أو البضائع الخطرة أو البضائع المحظورة.
6. لمقدم الخدمة الحق في تعديل شروط المعاينة والفحص والإجراءات الأمنية بموافقة المستفيد أو من دونها.

المادة التاسعة: حجز المادة البريدية وحفظها

1. لمقدم الخدمة حجز المادة البريدية لحين استيفائها حقها باستلام رسوم الخدمة أو أي مديونيات أو رسوم أخرى مستحقة لها.
2. في حال عدم استيفاء حقوق مقدم الخدمة المنصوص عليها في الفقرة (1) من هذه المادة أو في حال عدم تسلم المستفيد للمادة البريدية أو في أي حالة أخرى تحول دون تسلم المستفيد للمادة البريدية يقوم مقدم الخدمة بحفظ المادة البريدية لمدة (90) يوماً تبدأ من تاريخ انتهاء مهلة التسليم.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩١ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

3. The service provider may, depending on the circumstances, sell the postal item or destroy it after the end of the storage period referred to in this article, with the exception of rapidly perishable items.
4. The fee for storing postal items is calculated in accordance with the procedures and rules announced on the service provider's platforms.

Tenth Article: Customs procedures, duties, taxes and fees

1. The service provider may perform any of the following activities on behalf of the beneficiary in order to provide the services:
 - a. Complete any documents, amend customs terms related to the product or service, pay any fees or taxes required under applicable laws and regulations, and refer the beneficiary to pay them without prejudice to the third paragraph of Eighth Article.
 - b. Act as an agent for the beneficiary for the purposes of finalizing customs procedures and export control and as a recipient solely for the purpose of appointing a customs broker to perform customs clearance.
 - c. Redirecting the shipment to the customs broker of the recipient of the shipment or any other address if requested by any individual whom NAQEL Express Company deems, in its discretion, authorized to do so.
2. The service provider shall not be responsible for delaying the payment of fees and taxes if it does not obtain sufficient approval and guarantees to do so.

3. يجوز لمقدم الخدمة -بحسب الأحوال- بيع المادة البريدية أو إتلافها بعد انتهاء مدة الحفظ المشار لها في هذه المادة ويُستثنى من ذلك المواد سريعة التلف.
4. يتم احتساب أجره حفظ المادة البريدية وفقاً للإجراءات والقواعد المعلنة عنها في منصات مقدم الخدمة.

- المادة العاشرة: إجراءات الجمارك، والرسوم والضرائب والأجور**
- 1- يجوز لمقدم الخدمة القيام بأي من الأنشطة التالية نيابة عن المستفيد من أجل تقديم خدماته إليه:
 - أ- إكمال أي مستندات، وتعديل البنود الجمركية المتعلقة بالمنتج أو الخدمة، ودفع أي رسوم أو ضرائب مطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها والرجوع على المستفيد بدفعها دون الإخلال بالفقرة الثالثة من المادة الثامنة
 - ب- التصرف بصفتها وكيلًا عن المستفيد لأغراض إنهاء الإجراءات الجمركية ومراقبة الصادرات وكمستلم فقط لغرض تعيين مخلص جمركي لأداء التخليص الجمركي.
 - ج- إعادة توجيه الشحنة إلى المخلص الجمركي الخاص بمستلم الشحنة أو أي عنوان آخر في حالة الطلب من قبل أي شخص ترى "شركة ناقل" بحسب تقديرها أنه يمكن تفويضه بذلك.
 - 2- لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تأخير دفع الرسوم والضرائب إذا لم يحصل على الموافقة والضمانات الكافية للقيام بذلك.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

- 3.If NAQEL Express Company pays the fees, taxes and/or charges, it reserves the right to assess the additional fare. It also reserves the right to sell the postal item at public auction or dispose of the goods in any way it deems appropriate to recover the fees, taxes, and charges that have not been paid, and the customer remains responsible for those charges until being paid.
- 4.NAQEL Express Company is committed to implementing customs instructions related to presenting parcels containing controlled items to any official authority authorized to do so, as NAQEL Express Company has the right to assess the additional fee and refer it to the beneficiary in accordance with the announced rules and procedures.

Eleventh Article: Restricted or prohibited postal materials

- 1.In accordance with the postal law, its executive regulations, and the general terms and conditions of NAQEL Express Company, the following goods/items are considered restricted/prohibited from transportation:
- a)All materials that violate Islamic law and its rules, materials that harm the reputation or security of the Kingdom of Saudi Arabia, violate public order, are inconsistent with morals or public morals, or contain materials that are classified according to the regulations in force in the Kingdom as prohibited.
- b) Substances classified as prohibited according to the list issued by the Transport General Authority in this regard.
- c)Securities, such as money and currency, bearer checks, traveler's checks, money orders, negotiable papers and bonds, and all types of paper currencies.
- d) Tobacco and cigarettes.

- 3- إذا دفعت شركة ناقل الرسوم والضرائب و/أو الأجر فإنها تحتفظ بالحق في تقييم الأجرة الإضافية كما تحتفظ بحقها في أن تبيع المادة البريدية في المزاد العلني أو تتصرف في السلع بأي طريقة تراها مناسبة لإسترداد الرسوم والضرائب والأجر التي لم يتم تسديدها، ويبقى العميل مسؤولاً عن تلك الأجر لحين استيفائها.
- 4- تلتزم شركة ناقل بتنفيذ تعليمات الجمارك المتعلقة بعرض الطرود المحتوية على أصناف خاضعة للرقابة على أي جهة رسمية مؤهلة بذل ويحق لشركة ناقل تقييم الأجرة الإضافية والرجوع على المستفيد فيها وفقاً للقواعد والإجراءات المعلنة عنها.

المادة الحادية عشرة: المواد البريدية المقيدة أو المحظورة

- 1- بموجب نظام البريد ولائحته التنفيذية، و الشروط والأحكام العامة لدى شركة الناقل، تعتبر البضائع/البنود التالية مقيدة/ممنوعة من النقل:
- أ- جميع المواد المخالفة للشريعة الإسلامية وقواعدها والمواد التي تمس بسمعة المملكة العربية السعودية أو أمنها أو تخالف النظام العام أو تتنافى مع الأخلاق، أو الآداب العامة، أو تحتوي على مواد مصنفة وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة على أنها ممنوعات.
- ب- المواد المصنفة على أنها مادة محظورة بحسب القائمة الصادرة من الهيئة العامة للنقل بهذا الخصوص.
- ج- الأوراق المالية، مثل النقود والعملة، والشيك المٌحرر لحامله، والشيكات السياحية، والحوالات المالية، والأوراق والسندات القابلة للتداول على حدٍ سواء، و جميع أنواع العملات الورقية.
- د- التبغ والسجائر.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

- e) Jewelry combined or separate, including but not limited to gold, diamonds, silver, or precious stones.
- f) All materials prohibited from being brought into or out under the customs law, its executive regulations, and the laws and regulations in force in the Kingdom.
- g) Dangerous or prohibited materials, including, but not limited to: (firearms, ammunition, swords, knives, explosives, incendiary materials, flammable materials, toxic materials, and compressed gases).
- h) Any postal items that are prohibited from being shipped outside another country according to its laws.
2. The Service Provider may refuse to ship any material that it may consider dangerous or prohibited from transporting.
3. The customer shall acknowledge that he is fully aware of the requirements and controls for customs' clearance, and if the customer desires that the service provider undertake the clearance of his international shipments, the customer shall release the service provider from all responsibilities related to these shipments, which include customs duties, taxes, differences, and the provision of certificates of origin.

Twelfth Article: General Provisions

1. The beneficiary is obligated to pay the financial fee to the service provider before receiving the postal item subject to the service. The service provider may refuse to deliver the postal item until the service fees are paid. If the addressee refuses to pay the financial fee, the sender will be responsible for meeting the financial fee to the service provider, including, but not limited to, the costs of returning the postal item if necessary.

- هـ- المجوهرات مجمعة أو منفصلة، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الذهب أو الألماس أو الفضة أو الأحجار الكريمة.
- و- جميع المواد الممنوع إدخالها أو إخراجها بموجب نظام الجمارك ولائحته التنفيذية والقوانين والأنظمة المعمول بها في المملكة.
- ز- المواد الخطرة أو المحظورة ومنها على سبيل المثال -لا الحصر- : (الأسلحة النارية، والذخائر، والسيوف، والسكاكين، المتفجرات، والمواد الحارقة، والمواد القابلة للاشتعال، والمواد السامة، والغازات المضغوطة).
- ح- أي مواد بريدية يُحظر شحنها خارج دولة أخرى وفقاً لقوانينها.
- 2- يجوز لمقدم الخدمة رفض شحن أي مادة قد يعتبرها خطرة أو محظور نقلها.
- 3- يفرض العميل بأنه على علم تام باشتراطات وضوابط التخليص الجمركي وفي حال رغب العميل بأن يتولى مقدم الخدمة تخليص الشحنات الدولية الخاصة به، فإن العميل يبرئ ذمة مقدم الخدمة من جميع المسؤوليات المتعلقة بهذه الشحنات والتي تشمل الرسوم الجمركية والضرائب والفروقات وتقديم شهادات المنشأ.

المادة الثانية عشرة: أحكام عامة

- 1- يلتزم المستفيد بدفع المقابل المالي لمقدم الخدمة قبل استلامه المادة البريدية محل الخدمة. ويجوز لمقدم الخدمة رفض تسليم المادة البريدية لحين سداد رسوم الخدمة، وفي حال امتناع المرسل إليه من دفع المقابل المالي، يكون المرسل مسؤولاً عن الوفاء بالمقابل المالي لمقدم الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تكاليف إعادة المادة البريدية إذا لزم الأمر.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩١ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

- 2.The beneficiary is obligated to compensate the service provider and bear any damage, claim, or expense arising from the beneficiary's failure to comply with any applicable law or regulation.
- 3.The beneficiary is obligated to verify the integrity of the postal item if the beneficiary is a sender.
- 4.The beneficiary is committed not to send any prohibited postal material.
- 5.The beneficiary is obligated to provide correct information about the address of the sender or addressee and the identity number - if any -.
- 6.The beneficiary is obligated to provide correct information about the content of the postal item, and to disclose postal item of a special nature.
- 7.The beneficiary is obligated to fulfill the financial fee that NAQEL Express Company paid on his behalf to government entity related to the service subjected to the contract, and the beneficiary's request for the service subjected to the contract or to benefit from it is considered his approval thereof.

Thirteenth Article: Confidentiality and non-disclosure

- 1.By providing any personal data to NAQEL Express, the beneficiary agrees that the service provider has the right to use this data for the purposes of it, its subsidiaries, agents, or subcontractors carrying out their obligations under the air waybill and the relevant circumstances.
- 2.The service provider is obligated to maintain the confidentiality of beneficiary information and disclose it only pursuant to a legal justification in accordance with the regulations in force in the Kingdom, based on the express consent of the beneficiary, official representative in that regard, based on a directive from the regulatory authority for companies providing postal services or any of their official agencies.

- 2- يلتزم المستفيد بتعويض مقدم الخدمة وتحمله أي ضرر أو مطالبة أو مصروفات ناشئة عن فشل المستفيد في الامتثال لأي نظام أو لائحة معمول بها.
- 3- يلتزم المستفيد بالتحقق من سلامة المادة البريدية حال كون المستفيد مرسلًا.
- 4- يلتزم المستفيد بعدم إرسال أي مادة بريدية محظورة.
- 5- يلتزم المستفيد بتقديم معلومات صحيحة عن عنوان الشخص المرسل أو المرسل إليه ورقم الهوية -إن وجد-.
- 6- يلتزم المستفيد بتقديم معلومات صحيحة عن محتوى المادة البريدية، والإفصاح عن المادة البريدية ذات الطبيعة الخاصة.
- 7- يلتزم المستفيد بالوفاء بالمقابل المالي الذي دفعته شركة ناقل نيابة عنه للجهات الحكومية والمتعلق بالخدمة محل التعاقد، ويعد طلب المستفيد للخدمة محل التعاقد أو الانتفاع بها موافقة منه بذلك .

المادة الثالثة عشرة: السرية وعدم الإفصاح

- 1- من خلال تقديم أي بيانات شخصية إلى شركة ناقل، يوافق المستفيد بأن لمقدم الخدمة الحق في استخدام هذه البيانات لأغراض قيامه أو قيام فروعه أو وكلائه أو المتعاقدين معه من الباطن بتنفيذ التزاماتهم بموجب بوليصة الشحن الجوي والظروف ذات الصلة.
- 2- يلتزم مقدم الخدمة بالحفاظ على سرية معلومات المستفيدين، ويُفصح عنها فقط بموجب مسوغ نظامي وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة، أو بناءً على موافقة المستفيد الصريحة، أو من يمثله رسمياً في ذلك، أو بناءً على توجيه من الجهة الرقابية على شركات تقديم الخدمات البريدية أو أي من الجهات الرسمية.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩١ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

3. The service provider shall apply the privacy policy published on its platforms.
4. The service provider may view the discarded postal material at the beginning of the storage period; in order to verify the appropriate storage mechanism for it.
5. The service provider may view postal material confiscated or seized by the competent authorities and disclose its content to those authorities.
6. The service provider may view the postal material or disclose its content to specific parties if any law in the Kingdom stipulates that.

Fourteenth Article: Force Majeure and Unforeseen Liability

1. The service provider shall be committed to making every effort to provide an express delivery service according to usual delivery schedules.
2. The service provider shall not be responsible under any circumstances for any delay in receiving, transporting, or delivering any postal material due to reasons not directly attributable to it.
3. The service provider shall not be responsible for any loss, damage, or mis-delivery if delivery is not possible for any reason, including but not limited to:
 - a. In the event of breach, default, or negligence: from the beneficiary or any other party claiming an interest in the postal material (including violation of any term or condition of this document), any individuals other than the service provider, or any other governmental body.
 - b. Due to the nature of the shipment or other defects or distinctive or inherent characteristics therein.
 - c. Electrical, magnetic or radiation injury, damage or any such damage.

- 3- يطبق مقدم الخدمة سياسة الخصوصية المنشورة عبر منصاته الإلكترونية.
- 4- يجوز لمقدم الخدمة الاطلاع على المادة البريدية المهملة عند بداية مدة الحفظ؛ بغرض التحقق من آلية الحفظ المناسبة لها.
- 5- يجوز لمقدم الخدمة الاطلاع على المادة البريدية المصادرة أو المحجوزة من قبل الجهات المختصة وإفشاء محتواها لتلك الجهات.
- 6- يجوز لمقدم الخدمة الاطلاع على المادة البريدية أو إفشاء محتواها لجهات محددة في حال نص أي نظام في المملكة على ذلك.

- المادة الرابعة عشرة: القوة القاهرة والمسؤولية غير المتوقعة**
- 1- يلتزم مقدم الخدمة ببذل قصار جهده لتوفير خدمة التسليم السريع وفقاً لجدول التسليم المعتاد.
 - 2- لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً تحت أي ظرف عن أي تأخير في استلام أو نقل أو تسليم أي مادة بريدية بسبب لا يرجع إليه بشكل مباشر.
 - 3- لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر أو سوء تسليم في حال تعذر التسليم لأي سبب وعلى سبيل المثال لا الحصر:
 - أ- في حال الإخلال أو التقصير أو الإهمال: من المستفيد أو أي طرف آخر يدعي مصلحة في المادة البريدية (بما في ذلك انتهاك أي شرط أو شرط من هذا الوثيقة) أو أي شخص آخر غير مقدم الخدمة أو أي جهة حكومية أخرى.
 - ب- بسبب طبيعة الشحنة أو غيرها من العيوب أو الخصائص المميزة أو الأصيلة فيها.
 - ج- الإصابة الكهربائية أو المغناطيسية أو الإشعاعية أو التلف أو أي ضرر من هذا القبيل.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia
Short Address. REQA7924
P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia
Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444
C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003
Paid Capital of. 200,000,000 SAR
Email. info@naqel.com.sa
Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي
الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨
العنوان المختصر REQA7924
صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية
الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤
سجل تجاري ١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٣
رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي
البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa
الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com

4. The Service Provider shall not be liable for any losses or delays arising from any event of force majeure, including but not limited to riot, war (whether declared or not), acts of God, flood, trade embargo, confiscation, strikes, and epidemics, communicable diseases, any new law or regulation, freezing of assets, government procedures or customs procedures, and other reasons that are against the will of the service provider. In the event that the impact of the force majeure event extends to only a certain part of the geographical territory or operations of the service provider, these terms and conditions shall apply to the obligations of the service provider with respect to the unaffected areas.

Fifteenth Article:

All the cases where there is no special provision stated in this policy, is subjected to the postal system, its executive regulations, and the regulatory decisions issued in their regard, or other policies issued by the service provider.

Sixteenth Article:

This policy shall get into force from the date of its approval by the General Transport Authority.

4- لا يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية عن أي خسائر أو تأخيرات ناشئة عن أي حالة من حالات القوة القاهرة، على سبيل المثال لا الحصر ، الشغب، والحرب (سواء تم الإعلان عنها أم لا)، والقضاء والقدر، والفيضان، والحظر التجاري، والمصادرة، والإضرابات، والأوبئة والأمراض السارية، وأي قانون أو نظام جديد، وتجميد الأصول والإجراءات الحكومية أو الإجراءات الجمركية وغيرها من الأسباب التي تكون خارج إرادة مقدم الخدمة. و في حال امتداد تأثير حالة القوة القاهرة على جزء معين فقط من الإقليم الجغرافي أو عمليات مقدم الخدمة، فإن هذه الشروط و الأحكام تسري وتطبق على التزامات مقدم الخدمة فيما يتعلق بالمناطق غير المتضررة .

المادة الخامسة عشرة:

كُل ما لم يرد به نص خاص في هذه السياسة يُطبَّق بشأنه نظام البريد ولائحته التنفيذية والقرارات التنظيمية الصادرة بشأنهما أو السياسات الأخرى الصادرة من مقدم الخدمة.

المادة السادسة عشرة:

يُعمل بهذه السياسة مُنذ تاريخ اعتمادها من الهيئة العامة للنقل.

Naqel closed joint stock company sole shareholder

7924 Eastern Ring Branch Rd
Al Faruq Unit No 34 Ar Riyadh 12866 5458, Kingdom of Saudi Arabia

Short Address. REQA7924

P.O. Box 12866 Riyadh 5458 Kingdom of Saudi Arabia

Unified Tel. 920020505 **toll free number.** 8002464444

C.R. 1010226196 **VAT.** 300004438500003

Paid Capital of. 200,000,000 SAR

Email. info@naqel.com.sa

Web. www.naqelexpress.com

شركة ناقل مساهمة مقفلة شركة شخص واحد

٧٩٢٤ الطريق الدائري الشرقي

الغاروق وحدة رقم ٣٤ الرياض ١٢٨٦٦ المملكة العربية السعودية ٥٤٥٨

العنوان المختصر REQA7924

صندوق البريد ١٢٨٦٦ الرياض ٥٤٥٨ المملكة العربية السعودية

الهاتف الموحد ٩٢٠٢٠٥٠٥ **الهاتف المجاني** ٨٠٠٢٤٦٤٤٤٤

سجل تجاري ١٠١٠٢٢٦١٩٦ **الرقم الضريبي** ٣٠٠٠٠٤٤٣٨٥٠٠٠٠٣

رأس المال ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ ريال سعودي

البريد الإلكتروني info@naqel.com.sa

الموقع الإلكتروني www.naqelexpress.com